

- порушення споживачем правил користування, транспортування, підключення та зберігання приладу;
- потрапляння всередину приладу сторонніх предметів, рідини, домашніх тварин, комах або гризунів;
- виявлення факту втручання у конструкцію виробу осіб, що не мають на це відповідного дозволу виробника;
- виявлення пошкоджень приладу, спричинених нестабільністю електромережі, газопроводу, мережі водопостачання та каналізації, норми функціонування яких не відповідають встановленим українським стандартам; суттєвим негативним впливом навколишнього середовища (блискавка, пожежа, повінь), що не піддаються контролю з боку виробника, а також недбалим користуванням приладом;
- якщо висунуті споживачем претензії, щодо функціонування яких не відповідають встановленим українським стандартам; тому що наявні функціональні характеристики відповідають тим, які заявлені заводом-виробником;
- якщо споживач вимагає внести зміни до конструкції приладу з метою його пристосування до місцевих умов, які відрізняються від тих, що діють в країні, для якої цей прилад було розроблено, виготовлено та/або сертифіковане;
- якщо споживач висуває вимоги до частин приладів, які з часом зношуються (вироби з гуми, фільтри, змінні елементи живлення і т.п.), а також до частин приладу, які легко б'ються (скло, пластмаса, лампи і т.п.);
- якщо споживач висуває вимоги на такі види робіт, які він згідно інструкції з експлуатації може виконувати самостійно, наприклад: звичайний догляд за приладами, тощо;
- виявлення хімічних, механічних та термічних пошкоджень на приладі або його частинах.

Вимоги, які споживач може висунути до продавця або виробника приладу, визначаються чинним законодавством України.

Права, які надані споживачеві згідно зі статтею 8 Закону України "Про захист прав споживачів", при виявленні істотних недоліків виконуються тільки у разі підтвердження цих недоліків уповноваженими сервісними центрами **VESTFROST**.

Додаткові умови та зобов'язання

ВАЖЛИВО!

Всі прилади повинні бути обов'язково заземлені. Незаземлені прилади є потенційно небезпечними. Виробник не несе відповідальності за шкоду, завдану здоров'ю і майну споживача, якщо вона викликана недотриманням норм встановлення і підключення приладу.
Помилковий виклик спеціаліста уповноваженого сервісного центру сплачується споживачем.
У разі несплати помилкового виклику виробник має право в подальших зверненнях споживача до уповноваженого сервісного центру не виконувати гарантійні зобов'язання, зазначені в цьому Помилковим є виклики, коли споживач вважає прилад несправним в той час, коли йдеться про заходи, які споживач може виконати самостійно та про що зазначено в інструкції з експлуатації, наприклад: перевірка наявності напруги в мережі, подача води в прилад, прочистка стоку води, тощо.
Транспортні витрати, послуги з підключення, встановлення та запуску приладу оплачуються споживачем, якщо інше не передбачено умовами продажу приладу торговельною організацією.

Для встановлення і підключення придбаної побутової техніки Ви можете скористатися послугами спеціалістів найближчого уповноваженого сервісного центру. Ви можете також скористатися послугами продавця або будь-яких інших кваліфікованих спеціалістів. Однак виробник та торговельна організація не несе гарантійних зобов'язань та відповідальності в тому випадку, якщо прилад вийшов з ладу або були завдані збитки внаслідок його неправильного встановлення та підключення до мереж. Заповнення розділу «Відомості про встановлення» є обов'язковим та дозволить визначити винуватця у випадку виходу приладу з ладу або заподіяння іншої шкоди.

Строк служби великої побутової техніки (холодильників, морозильних камер, пральних машин, водонагрівачів, кухонних плит) складає 10 років.

Виробник гарантує можливість використання приладу за призначенням протягом строку служби за умови проведення, у разі потреби, післягарантійного технічного обслуговування або ремонту за рахунок споживача.

Відлік строку служби приладу припиняється у таких випадках: (а) внесення до конструкції приладу змін та здійснення доробок, а також використання вузлів, деталей, комплектуючих виробів, не передбачених нормативними документами; (б) використання приладу не за призначенням; (в) пошкодження приладу споживачем; (г) порушення споживачем правил експлуатації приладу.

Прилад / Модель	
Дата виробництва	Заводський №
Дата продажу	
Торговельна організація Назва Місто Телефон Підпис продавця _____	<печатка або штамп>
Дата встановлення / підключення	
Назва організації Телефон Підпис особи, що встановила / підключила прилад _____	Адреса <печатка або штамп>

УВАГА! При купівлі приладу вимагайте його перевірку (функціональність) у Вашій присутності. Перевірте правильність заповнення цього гарантійного талону в повному обсязі.

Комплектність та функціональність приладу перевірена. З умовами гарантії ознайомлений: Підпис покупця _____

Гарантійні зобов'язання

Шановний Покупець!

Вітаємо Вас з придбанням приладу торговельної марки **VESTFROST**, який був розроблений та виготовлений у відповідності з найвищими стандартами якості, та дякуємо Вам за те, що Ви обрали саме цей прилад.

Гарантійні зобов'язання, щодо придбаного Вами приладу – це безкоштовно усунення несправностей приладу уповноваженими сервісними центрами VESTFROST (дивиться перелік уповноважених сервісних центрів на звороті) впродовж гарантійного строку, який діє протягом:

- На холодильну і морозильну техніку – 36 місяців від дати продажу
- Інша побутова техніка, за виключенням кондиціонерів – 12 місяців, від дати продажу. На наступні 24 місяці компанія VESTFROST забезпечує безкоштовними запасними частинами виробу, що вийшли з ладу з вини виробника та підлягають до гарантійної заміни.

Гарантійні зобов'язання поширюються тільки на прилади, що використовуються за призначенням виключно в побутових цілях (домашніх умовах) родиною згідно інструкції з експлуатації.

Гарантійні зобов'язання виконуються тільки при пред'явленні правильно оформленого гарантійного талону, а також документу, який підтверджує факт купівлі приладу (касовий чек, витратна або податкова накладна тощо).

Гарантійний талон заповнюється на момент продажу та повинен містити таку інформацію: модель та серійний номер приладу, дату продажу, назву та печатку торговельної організації та, після встановлення і підключення приладу (якщо прилад потребує спеціального встановлення та підключення) – відомості про встановлення.

Гарантійні зобов'язання не виконуються у разі:

- відсутності правильно оформленого гарантійного талону;
- виявлення виправлень в заповненні гарантійного талону;
- відсутності касового чеку, витратної або податкової накладної;
- невідповідності інформації в касовому чеку, або витратній, або податковій накладній до відомостей в гарантійному талоні;
- неможливості ідентифікувати прилад;



3 YEAR WARRANTY

Продавець

Дата продажу

Модель, серійний номер виробу

М. П.



3 YEAR WARRANTY

Продавець

Дата продажу

Модель, серійний номер виробу

М. П.



3 YEAR WARRANTY

Продавець

Дата продажу

Модель, серійний номер виробу

М. П.

Відривний талон №1

Відривний талон №2

Відривний талон №3

3 питань гарантійного та післягарантійного обслуговування звертатися до уповноважених сервісних центрів за адресами:

Місто	Назва АСЦ	Адреса	Контактний телефон
Біла Церква	Дойчелектросервіс	вул. Леваневського, 28-А	(0456) 33-32-95, 30-94-00
Бердичів	Євросервіс	вул. Леніна, 57	(04143) 4-06-36
Бердянськ	наш Сервіс	м. Запоріжжя, ул. Артема, 6	(061) 787-50-51, 701-65-96
Вінниця	ІНТЕРСЕРВІС	вул. Енергетична, 3-А	(067) 622-56-62, (0432) 69-95-73, 69-91-93
Вінниця	Спеціаліст	вул. Порика, 1	(043) 250-91-91
Кам'янське	Росток	пр. Леніна, 66	(0569) 53-54-80, (067) 363-29-29
Дніпро	Інтерсервіс	пр-т А. Поля, 59	(0562) 35-04-09, 34-67-05
Дніпро	Дойчелектросервіс	пр-т Кірова, 46-А	(056) 785-40-02, (067) 507-19-64
Донецьк	Сті-Сервіс	вул. Лазо, 33	(062) 386-95-12, 386-95-13
Донецьк	наш Сервіс	вул. 230-ї Стрілецької Дивізії, 2-Б	(062) 307-92-90
Дружківка	Елма-Сервіс	вул. Енгельса, 120	(06267) 5-30-94
Енакієве	Наш Сервіс	вул. Леніна, 87-Б	(06252) 5-38-52
Житомир	Євросервіс	вул. Львівська, 11	(041) 247-07-42, (093) 461-95-96
Житомир	Наш Сервіс	вул. Черняхівського, 20	(0412) 42-22-54, (067) 594-94-04
Запоріжжя	Інтерсервіс	вул. Гоголя, 175	(061) 787-50-51
Запоріжжя	Електротехніка	вул. Держинського, 83	(061) 212-06-08, (061) 212-03-03
Запоріжжя	Наш Сервіс	вул. Артема, 6	(099) 220-20-26, (096) 569-60-62
Івано-Франківськ	Інтерсервіс	вул. Вовчинецька, 223	(0342) 75-60-40, 71-28-13
Івано-Франківськ	М-СТАЙЛ	вул. Вовчинецька, 176	(0342) 77-33-22
Івано-Франківськ	Карпати-Сервіс	вул. Г.Хоткевича, 32	(0342) 77-60-77
Ізмаїл	Екран	вул. Бессарабська, 27	(04841) 2-22-37
Київ	Євросервіс	вул. Завальна 10-Г, офіс 207.	(044) 229-76-27, (067) 327-56-26, (095) 677-81-27
Київ	Дойчелектросервіс	б-р Івана Лепсе, 55	(044) 364-14-63, 497-34-55
Київ	Равис	вул. Героїв Дніпра, 2-А	(044) 227-10-41 (42,43,44,45)
Кропивницький	Інтерсервіс	вул. Короленка, 2	(0522) 27-80-02, 27-33-00
Кропивницький	Гарант	пр. Комуністичний 22/12	(050) 07-30-618, (098) 03-27-237, (063) 290-00-41
Конотоп	Олексій	вул. Леніна, 11	(05447) 6-13-56
Костянтинівка	Елма-сервіс	вул. Білоусова, 2-А	(06272) 4-13-02
Краматорськ	Елма-сервіс	б-р Краматорський, 3	(06264) 5-93-89
Кременчук	Ексклюзив-Сервіс	вул. Халаменюка, 10	(0536) 780-235
Кременчук	наш Сервіс	вул. Переяславська, 55	(0536) 74-72-10, 74-71-53
Кривий Ріг	Інтерсервіс	вул. Соборності, 64/7	(056) 440-07-79, 440-50-30
Кривий Ріг	наш Сервіс	вул. Революційна, 73	(056) 440-07-64
Куп'янськ	Екватор	пл. Леніна, 38-А	(05742) 22-0-33, (066) 233-15-24
Луганськ	Луганськ-Сервіс	вул. Фрунзе, 136-Б	(0642) 49-26-82, 49-54-50
Луцьк	Сервіс-Майстер	пр-т. Перемоги, 24	(0332) 78-56-24, 78-56-25
Львів	Шанс	вул. Володимира Великого, 2	(033) 247-14-99
Львів	Наш Сервіс	вул. Курмановича, 9	(032) 255-62-35
Лубни	Коханенко	вул. Радянська, 98, ТЦ "Вектор", 2-пов.	(050) 457 49 65, (05361) 78-037
Мукачево	Гарант Мукачево	вул. Берегівська об'їзна, 12	(03131) 2-33-33
Маріуполь	Інтерсервіс	бр. Меотиди, 32/18	(0629) 49-30-05, 49-30-06
Нікополь	Майстер-Сервіс	вул. Кооперативна, 5	(050) 360-38-83
Миколаїв	Інтерсервіс	Внутрішньоквартальний проїзд, 2	(0512) 58-06-47
Миколаїв	наш Сервіс	вул. Будьонного, 44-А	(0512) 50-03-11, (099) 17-242-17
Новомосковськ	Інтерсервіс	вул. Сучкова, 54	(05693) 7-57-96
Нова Каховка	СЦ "Сервіс плюс"	вул. Паризької Коомуни, 2Л, ТЦ «ПАРТНЕР»	(096) 883-97-53
Одеса	Дойчелектросервіс	пл. Льва Толстого, 32	(048) 722-70-66, 722-97-79
Одеса	Південь Сервіс Центр	вул. Щеголева, 14	(0482) 32-00-05
Павлоград	Інтерсервіс	вул. Дніпровська, 172-Б	(05632) 6-15-54
Полтава	ПП Зайцев	вул. Половка, 68	(050) 13-670-13, (098) 305-27-67
Полтава	Інтерсервіс	вул. Степового Фронту, 29	(0532) 69-42-62, (067) 630-60-23
Прилуки	Аматі-сервіс	вул. Київська, 371А	(04637) 53982, (093) 7533828, (050) 3551568
Рівне	Дойчелектросервіс	вул. Степана Бандери, 55	(0362) 43-64-51, 43-64-52
Северодонецьк	електронні системи	вул. Федоренко, 20-А	(06452) 4-43-85, 4-51-38
Суми	Ельф	вул. Петропавлівська, 86/1	(0542) 66-03-00, 65-03-40
Тернопіль	Репорт-сервіс	бул. П.Куліша, 1	(0352) 51-12-47
Ужгород	Наш Сервіс	вул. Гагаріна, 101	(031) 266-12-97
Умань	РЕМОНТ-СЕРВІС	вул. Шевченка, 23А	(04744) 4-28-80, 067-479-90-81
Харків	НЕО	вул. Коцарская, 43	(057) 763-09-12
Харків	Наш Сервіс	вул. Вернадського, 1	(057) 758-10-39, 758-10-40
Херсон	Інтерсервіс	пр.200 років Херсона, 9	(050) 49-46-043, (0552) 43-40-40, (0552) 43-40-33
Хмельницький	Сервіс Холдинг	пров. Шкільний, 13/1	(0800) 501-894
Хмельницький	Радіодонор	вул. Кам'янецька, 77	(0382) 704-700, 704-707, 703-703
Черкаси	Ремпобуттехніка	вул. 30 років Перемоги, 15/1	(0472) 385211, 385212, (067) 5461212
Черкаси	Наш Сервіс	вул. Ільїна, 204	(0472) 45-45-86
Чернігів	Лагрос	пр-т Миру, 180-А	(0462) 25-99-39
Чернігів	Наш Сервіс	вул. Шевченко, 4	(0462) 67-58-58
Чернівці	Наш Сервіс	вул. Головна, 265	(0372) 58-43-01

Перелік авторизованих сервісних центрів може змінюватися.
 Актуальний перелік сервісних центрів Ви можете знайти на сайті www.vestfrost.ua або уточнити за телефоном гарячої лінії +38 (044) 303-92-93
 При зверненні до уповноважених сервісних центрів, вкажіть, будь ласка, модель Вашого приладу.

Гарантійні зобов'язання виробника

(додаток до Інструкції з експлуатації)

vestfrost

Лінія підтримки користувачів: +38 (044) 303-92-93
www.vestfrost.ua
info@vestfrost.ua